DIE ENERGIEBERATUNG DER VERBRAUCHERZENTRALE

Gefördert vom Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz

IHR WEG ZU UNS

- Telefonisch kostenfrei über die Hotline **0800 – 809 802 400 oder 0341 – 696 29 29**
- Online kostenfrei über **www.verbraucherzentrale-energieberatung.de**
- Persönlich und kostenfrei in einer der rund 900 Beratungseinrichtungen bundesweit
- Per Video kostenfrei und bequem von zu Hause
- Beratung **in Markkleeberg (Rathausstraße 13)**: Jeden 4. Dienstag im Monat, 15 bis 18 Uhr **(nach telefonischer Termin-vereinbarung)**
- Viele weitere Termine in Leipzig, Borna uvm.

IHR WEG ZU UNS

- Bei Bedarf bei Ihnen zu Hause, max. Kosten 40€
- Bei zahlreichen Messen und Ausstellungen
- Umfangreiches Angebot an kostenlosen Online-Vorträgen unter www.verbraucherzentrale-energieberatung.de/veranstaltungen

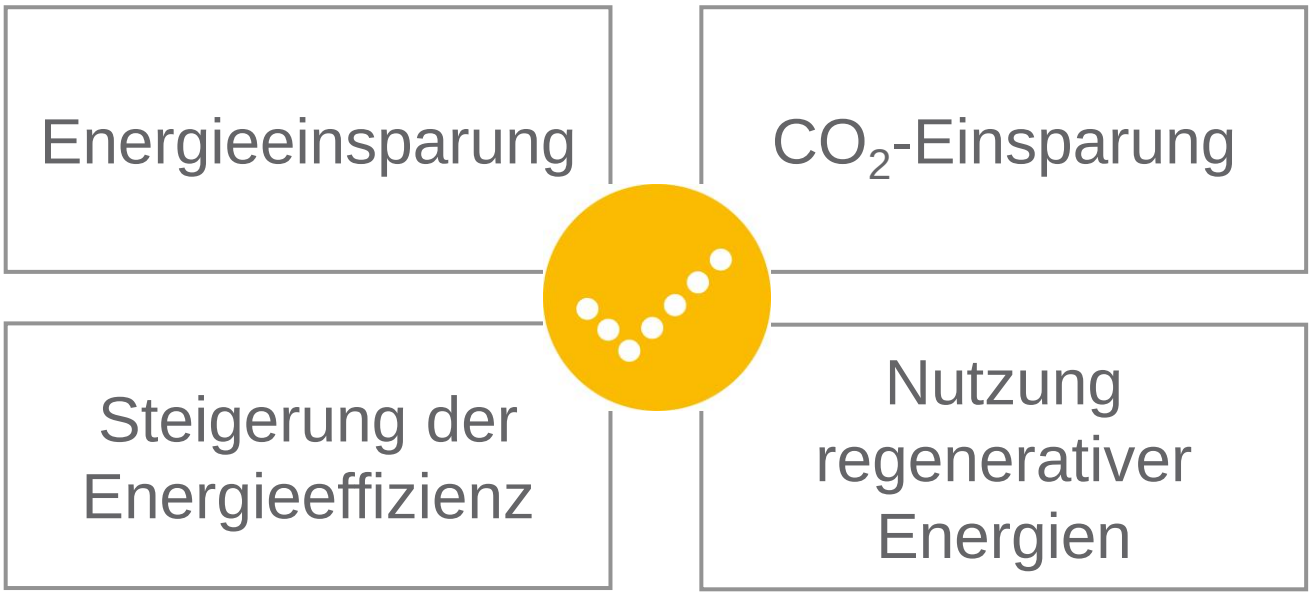
WER SIND WIR?

Energieberatung der Verbraucherzentrale

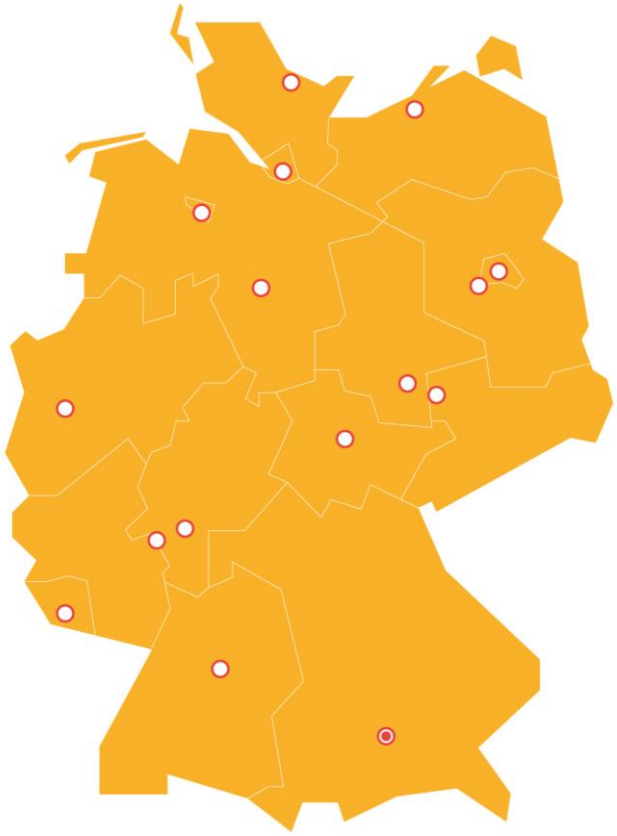
- unabhängige Beratung für Ihren Haushalt
- individuelle Lösungen für Ihre Energiefragen
- rund 900 Energiefachkräfte aus Architektur, Ingenieurwesen und vergleichbaren Bereichen beraten Sie kompetent

© goodluz/shutterstock.com

UNSERE ZIELE



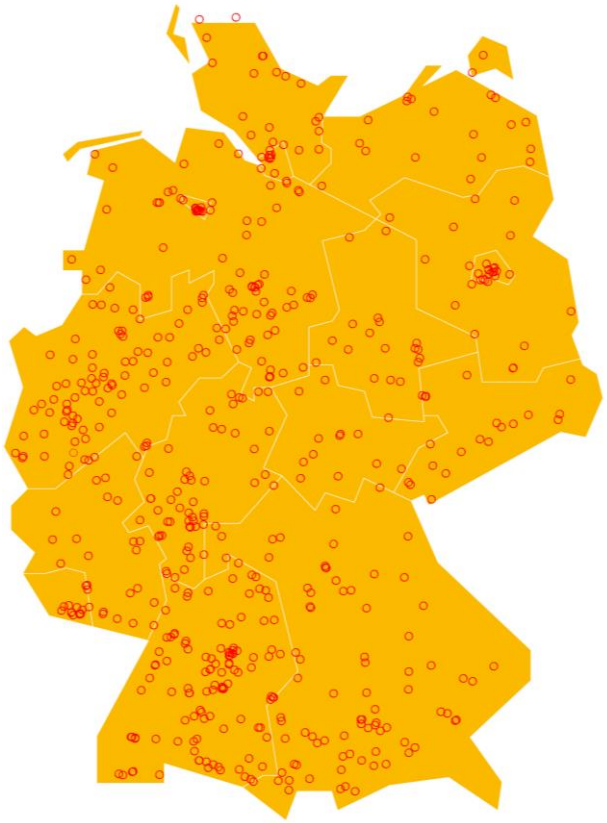
UNSER NETZWERK



16 Verbraucherzentralen
der Bundesländer und
VerbraucherService Bayern

© e-team/vzbv

UNSER NETZWERK



bundesweit

- mehr als 900 Beratungseinrichtungen
- rund 800 Energieberater:innen

© e-team/vzbv

UNSER NETZWERK

Etwa 500 Kooperationen
mit Kommunen, Landkreisen,
Energieagenturen u.v.m.

© e-team/vzbv

GUTE BERATUNG HAT VIELE FORMATE

verbraucherzentrale
Energieberatung

© Contrastwerkstatt/fotolia.com

© Antonioguillem/fotolia.com

© g-stockstudio/shutterstock.com

© Dmitry Kalinovsky/caifas/Shutterstock.com

BERATUNGSTHEMEN

- **Strom sparen im Haushalt:**
  Sparsame Haushaltsgeräte, Energielabel, Stromanbieterwechsel
- **Gesundes Raumklima:**
  Richtiges Lüften, Schimmel
- **Energie sparen als Mieter:in:**
  Heizkostenabrechnung, Heizungsoptimierung, Gasanbieterwechsel

BERATUNGSTHEMEN

- **Neue Heiztechniken**
  Wärmepumpe, Solarthermie
- **Fördermöglichkeiten**
- **Erneuerbare Energien:**
  Solarthermie, Photovoltaik, Heizen mit Holz
- **Wärmedämmung und Hitzeschutz:**
  Dämmstoffe, Fenster- und Türentausch

DAS GEWISSE ETWAS

Wir beraten unabhängig.

Wir beraten Sie gewerkeübergreifend, technologieoffen sowie unabhängig von Anbieter- und Herstellerinteressen.

Wir bieten eine hohe Qualität.

Unsere ausgewählten Energieberater:innen werden regelmäßig fachlich und didaktisch weitergebildet. Mit Feedback-Gesprächen, kontinuierlichem Monitoring und einem umfassenden Beschwerde-Management sichern wir unseren guten Service.

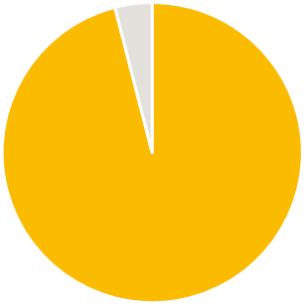
Wir sind gut vernetzt.

Wir arbeiten mit den Verbraucherzentralen zusammen und kooperieren bundesweit mit vielen Partnern, vor allem aus Kommunen.

Wir gehen individuell auf Bedürfnisse der Verbraucher:innen ein.

Was möchten und brauchen die Ratsuchenden, was ist für sie wirtschaftlich?

FEEDBACK

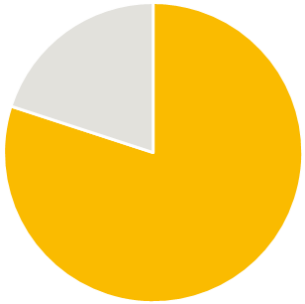


96 % der Beratenen sind mit der Energieberatung der Verbraucherzentrale zufrieden – nicht zuletzt wegen ihrer Unabhängigkeit.

90 % der Beratenen empfehlen die Energieberatung der Verbraucherzentrale weiter.

© e-team/vzbv

EFFEKTE

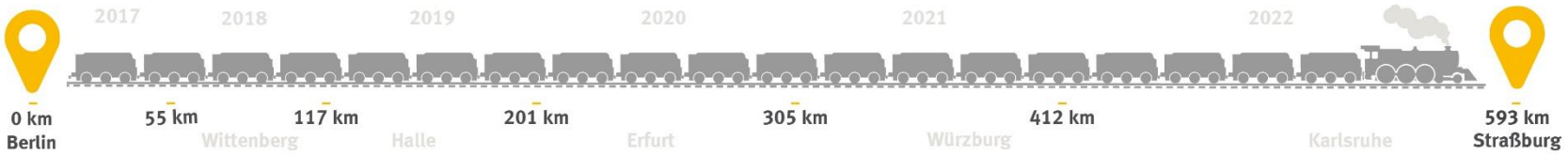


Etwa 80 % setzen mindestens eine der empfohlenen Maßnahmen um.

Pro Jahr werden dadurch Investitionen von insgesamt **etwa 400.000.000 €** für **zusätzliche** Energieeffizienz-Maßnahmen angeregt.

© e-team/vzbv

EFFEKTE



© e-team/vzbv

Unabhängige Institute untersuchen regelmäßig die Wirksamkeit unserer Beratungen. Danach bewirkten die rund 280.000 Beratungen im Jahr 2022 Einspareffekte von rund **3,5 Mio. Tonnen CO_2.**

Die durch diese Beratungen angestoßenen Maßnahmen führen zu einer Energieeinsparung, die einem Güterzug von 181 km Länge voller Steinkohle entspricht.

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

BILDQUELLEN

Titel	© Philipp Schilli/fotolia.com
Seite 2	© goodluz/shutterstock.com
Seite 4–6	© e-team/vzbv
Seite 7	© Contrastwerkstatt/fotolia.com © Antonioguillem/fotolia.com © g-stockstudio/shutterstock.com © Dmitry Kalinovsky/caifas/Shutterstock.com

Haftung für Inhalte
Wir bemühen uns die Inhalte unserer Seite aktuell zu halten. Trotz sorgfältiger Bearbeitung bleibt eine Haftung ausgeschlossen.

Haftung für Links
Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Für die Inhalte und die Richtigkeit der Informationen verlinkter Websites fremder Informationsanbieter wird keine Gewähr übernommen.

Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße OHNE BEANSTANDUNG überprüft. Bei bekannt werden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

Urheberrecht
Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers.

verbraucherzentrale

Energieberatung

verbraucherzentrale

Impressum

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Team Energieberatung

Rudi-Dutschke-Straße 17
10969 Berlin

eteam@vzbv.de
www.verbraucherzentrale-energieberatung.de

80 MILLIONEN GEMEINSAM FÜR ENERGIEWECHSEL

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages